

高雄市教保服務機構教保服務申訴事件處理辦法

中華民國101年11月28日高市府教幼字第10138308800號令訂定

中華民國107年12月17日高市府教幼字第10738372800號令修正

名稱及第1、3、5、6、7、8、14、15條

中華民國112年5月15日高市府教幼字第11233154500號令修正

第1條

第一條 為處理本市教保服務機構教保服務申訴事件，以保障幼兒權益，並依幼兒教育及照顧法第四十條第二項規定訂定本辦法。

第二條 本辦法之主管機關為本府教育局。

第三條 教保服務機構之教保服務措施有損害幼兒權益者，其父母或監護人得向教保服務機構提出異議；不服教保服務機構之處理時，得於知悉處理結果之日起三十日內，向主管機關提出申訴。

第四條 主管機關為評議前條申訴事件，應設申訴評議會（以下簡稱申評會）；其組成、運作及其他相關事項，由主管機關另定之。

第五條 申訴應具申訴書，載明下列事項，由申訴人簽名或蓋章：

- 一、申訴人及幼兒之姓名、性別、出生年月日、身分證明文件字號、住居所及電話。
- 二、有代理人者，其姓名、性別、出生年月日、身分證明文件字號、住居所及電話，並檢附委任書。
- 三、原措施之教保服務機構。
- 四、申訴之事實、理由及相關佐證資料。
- 五、收受或知悉異議處理結果之日期。
- 六、希望獲得之具體補救。
- 七、就本申訴事件有無提起訴願或訴訟。

八、提起申訴之日期。

申訴書不合法定程式而其情形可補正者，主管機關應通知申訴人於十五日內補正。

第 六 條 申評會應自申訴書送達之次日起十日內，以書面並檢附申訴書影本及相關資料，通知原措施之教保服務機構提出說明。

前項期間，於依前條第二項規定通知補正者，自完成補正或補正期間屆滿之次日起算。

第 七 條 原措施之教保服務機構應自前條通知送達之次日起十五日內，擬具說明書並檢附相關資料提送申評會並抄送申訴人。但原措施之教保服務機構認申訴為有理由者，得自行撤銷或變更原措施，並以書面通知申評會。

原措施之教保服務機構未依規定提出說明者，申評會得逕為評議決定。

第 八 條 申訴人於評議決定書送達前得撤回申訴。申訴經撤回者，申評會應終結申訴事件之評議，並以書面通知申訴人及原措施之教保服務機構。

申訴經撤回後，申訴人不得就同一原因事實重行提起申訴。

第 九 條 申訴人就申訴事件或相牽連之事件，同時或先後另行提起訴願或訴訟者，應即以書面通知申評會。

申評會知有前項情形時，應停止評議，並以書面通知申訴人；於停止原因消滅後，經申訴人書面請求時，應繼續評議。

第 十 條 申評會應自申訴書送達之次日起六十日內作成評議決定；必要時，得予延長，並通知申訴人。延長以一次為限且不得超過六十日。

前項期間，於依第五條第二項規定通知補正者，自完成補正或補正期間屆滿之次日起算；依第九條規定停止評議者，自繼續評議之日起重行起算。

第十一條 申訴事件有下列各款情形之一者，應為不受理之決定：

- 一、提起申訴逾第三條規定之期間。
- 二、申訴書不合法定程式且其情形不能補正，或經通知限期補正屆期未完成補正。
- 三、申訴人不適格。
- 四、非屬幼兒權益事項。
- 五、原措施已不存在或申訴已無補救實益。
- 六、對已決定或已撤回之申訴事件重行提起申訴。

第十二條 申訴無理由者，申評會應以決定駁回之。

第十三條 申訴有理由者，申評會應以決定撤銷原措施之全部或一部；其有補救措施者，並應於評議決定書主文中載明。

第十四條 評議決定書應載明下列事項：

- 一、申訴人姓名、住所及居所；有代理人者，亦同。
- 二、原措施之教保服務機構。
- 三、主文、事實及理由。其係不受理決定者，得不記載事實。
- 四、申評會主席之署名。
- 五、評議決定書作成之日期。

申評會作成評議決定書，應以主管機關之名義送達申訴人或其代理人及原措施之教保服務機構。

第十五條 評議決定確定後，原措施之教保服務機構應依評議

決定執行，主管機關並應依法監督其確實執行。

第十六條 申訴人不服評議決定者，得依法提起訴願或行政訴訟。

第十七條 本辦法自發布日施行。