

# 高雄市政府民政局所屬各區戶政事務所實施志願服務規定

中華民國 100 年 3 月 8 日高市四維民政戶字第 1000004423 號函訂定

- 一、高雄市政府民政局（以下簡稱本局）所屬各區戶政事務所為有效運用社會人力資源參與戶政業務，並提升志願服務人員服務品質，特訂定本規定。
- 二、本規定所稱志願服務工作人員（以下簡稱志工），係指經本局各區戶政事務所自行遴選，不占機關職缺，不支待遇，志願協助推動戶政業務者。
- 三、志工服務重點如下：
  - （一）協助辦理各項戶政為民服務工作。
  - （二）協助接聽電話、簡易戶政業務諮詢、引導掛號、茶水服務、環境整潔及美綠化。
  - （三）刪除
- 四、志工因業務需要，應參與本局及所屬各區戶政事務所提供之各種訓練，不得無故缺席。
- 五、志工之出（值）勤規定如下：
  - （一）應依服務性質之需要出（值）勤，因故無法提供服務者，應事先請假。
  - （二）出（值）勤狀況應填寫月報表（如附格式），並於次月 10 日前逕送本局戶籍行政科彙整。
- 六、志工之福利如下：
  - （一）出（值）勤得酌支交通補助費、誤餐費，所需經費由本局所屬戶政事務所編列年度預算支應。
  - （二）得參加各項聯誼活動。
  - （三）在任期內結婚、喪葬、住院得酌發禮金或慰問金。
- 七、志工每年應接受考核 1 次，考核合格者，予以續聘，其因特殊事故需暫停服務者，以 3 個月為限，得延長 1 次，並應繳回服務證。
- 八、志工暫停服務時間超過規定期限，得於暫停服務 2 年內申請

回任，惟需經戶政事務所同意後始任用。

九、志工有下列各款情形之一者予以解聘：

- (一) 品行不端、行為不檢，情節重大者。
- (二) 工作過失，情節重大者。
- (三) 無故未提供服務連續超過 2 個月以上者。
- (四) 因個人因素主動提出申請者。

十、志工有下列各款情形之一者不予續聘：

- (一) 全年出（值）勤，服務未達應出（值）勤時數百分之 50 者。
- (二) 暫停服務期間達 4 個月以上者。
- (三) 其他不適任工作者。

十一、志工之獎勵如下：

- (一) 為激勵志工之服務熱忱，本局每年辦理一次績優志工選拔表揚，選拔服務熱心、表現優良，全年服務時數達 100 小時以上且出（值）勤時數達當年度百分之 90 以上，頒發獎狀並公開表揚，以資鼓勵。
- (二) 如有重大貢獻或特殊優良事蹟者，得專案報請高雄市政府公開表揚。

十二、志工於服務期間因公傷病，得準用「高雄市政府所屬各機關學校志願服務人員因公傷病慰問金發給要點」規定辦理。