

高雄市政府各機關新聞發布及新聞聯繫作業規定

中華民國 108 年 5 月 23 日高市新服字第 10830282700 號函訂定

一、為加強本府及所屬機關(下稱本府各機關)新聞之聯繫與溝通，建立正確之新聞訊息發布管道及確保內容正確，以達政策措施宣導、適時化解施政疑慮，促進政府與輿論民意之雙向交流，並落實新聞發布透明化之目標，以利各項市政工作推展，特訂定本作業規定。

二、代表本府之發言人如下：

- (一) 本府發言人為本府新聞局局長。
- (二) 本府各副市長就各自權管之業務範圍為當然發言人。
- (三) 本府各機關均應指定熟悉機關全盤業務、充分了解本府政策及輿論動向，且足以代表機關對外發言之人員擔任發言人。

三、有下列情形之一者，由本府發言人，承市長之命，代表本府對外發言：

- (一) 重大施政政策宣達。
- (二) 涉及數機關主管業務而適由市長對外回應之議題。
- (三) 涉及數機關間爭議之施政措施，而有釐清之必要。
- (四) 重大政策、措施或事件，引起媒體廣泛討論而有回應之必要。
- (五) 涉及數機關業務之新聞，經由相關機關組成之專案小組會議或洽商決定之重要事項。
- (六) 其他市長指定事項。

四、本府新聞局應辦理新聞之發布及聯繫事宜如下：

- (一) 市長主持之會議，包括市政會議、會報以及各業務單位向市長提出之工作簡報之新聞發布；市長出席之活動、市長重要談話及指示事項新聞發布。
- (二) 重大施政政策之宣達或議題釐清。

五、有下列情形之一而未涉府級議題者，由本府各機關發言人承機關首長之命，代表本機關對外發言。但其可能與府級議題相關者，應先會辦本府新聞局研議後為之：

- (一) 本府各機關施政計畫與重要措施之宣達。
- (二) 本府各機關政策執行成果與績效之發布。
- (三) 本府各機關影響市民切身權益之法令規劃及其他重要事項之宣達。
- (四) 本府各機關行政革新措施於實施前對民眾之預告。
- (五) 市民或媒體對本府各機關之建議、批評或輿論回應及釐清。
- (六) 本府各機關業務辦理之方法、程序及結果之宣達。
- (七) 本府各機關首長重要活動之新聞發布。

六、本府各機關應指定新聞聯繫人員，並應依下列規定辦理各機關新聞聯繫工作：

- (一) 適時探求民意及蒐集與本機關有關之輿論，彙整陳報本機關首長，作為決策及業務主管部門推動工作之參考。
- (二) 切實掌握各類型媒體報導之新聞資訊及輿論方向，提供本機關首長作為因應之參考。
- (三) 加強與各媒體之聯繫與溝通，並適時提供適切服務及資訊。
- (四) 辦理新聞稿發布事宜。

七、本府各機關對於主管經常性業務得視業務階段之進度與特性，自行撰寫新聞稿，發布新聞或召開記者會。

八、本府各機關業務單位應積極提供可資發布之新聞資料，送交機關發言人發布。

九、本府各機關得定期舉辦記者會，由首長或相關業務負責人出席報告，並答復記者提問。但重大政策性議題應簽報市長親自主持。

十、本府各機關召開記者會時，應主動發布新聞稿或備妥詳實書面資料。

十一、本府各機關發布之新聞資料，應上傳至本府網站「市政新聞」專區，供媒體及民眾瀏覽查詢。

十二、本府各機關遇有下列重大事件時，應依下列規定，辦理新聞及媒體宣傳：

- (一) 重大天然災害：如颱風、土石流、豪雨等，應由防災主管機關於事前掌握防災時效，主動發布新聞，對外說明預測災害之強度、範圍、民眾應注意事項；必要時，洽請本府新聞局協助，進行新聞、電台、跑馬燈等相關宣導。
- (二) 重大民生事件：如遇緊急停水、停電、流行病擴散等重大民生事件，影響人數及範圍廣大者，主管機關應主動陳報府級督導長官確認是否召開記者會，並通知本府新聞局協助記者會及新聞發布等相關事宜。
- (三) 重大意外事故：如交通、捷運、火災、學生校園及教學安全、集體食物中毒等，影響人次及範圍擴大之情節重大者，主管機關應主動陳報府級督導長官確認是否召開記者會，並主動通知本府新聞局共同協助記者會及新聞發布等相關事宜。

十三、本府新聞局得視需要，協助主管機關擇定本府各機關可利用之場所或辦公地點就地成立重大事件之新聞中心並成立工作小組；工作小組由主管機關及本府新聞局共同指派代表組成，以確保對外資訊之

正確性。

- 十四、本府各機關應隨時瞭解掌握主管機關業務之媒體報導，如遇負面或有必要對外說明之報導，應主動向媒體回應。
- 十五、本府各機關遇重大負面新聞或具有延展擴大可能之重大爭議事件，應立即通報市長及本府發言人，俾瞭解全盤經過和因應措施，以利對外統一發言。
- 十六、本府新聞局每日蒐集輿情提供本府各機關參考，涉及本府各機關主管業務者，本府各機關應主動發布澄清說明；涉及市長、府級或市長授權相關議題者，統一由本府發言人回復。